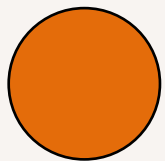


AI 로 Level UP 하는 병원 경영



정석환

감탄치과 대표원장

한국 인공지능 교육연구협회 부협회장



| 목 차



01 이제 모르면 뒤쳐되는, 챗 GPT

02 우리가 GPT를 활용 못한 2가지 원인

03 효과 2배, 시간 1/2 만드는 혁신 마케팅

04 챗GPT 를 활용한 우리치과 분석

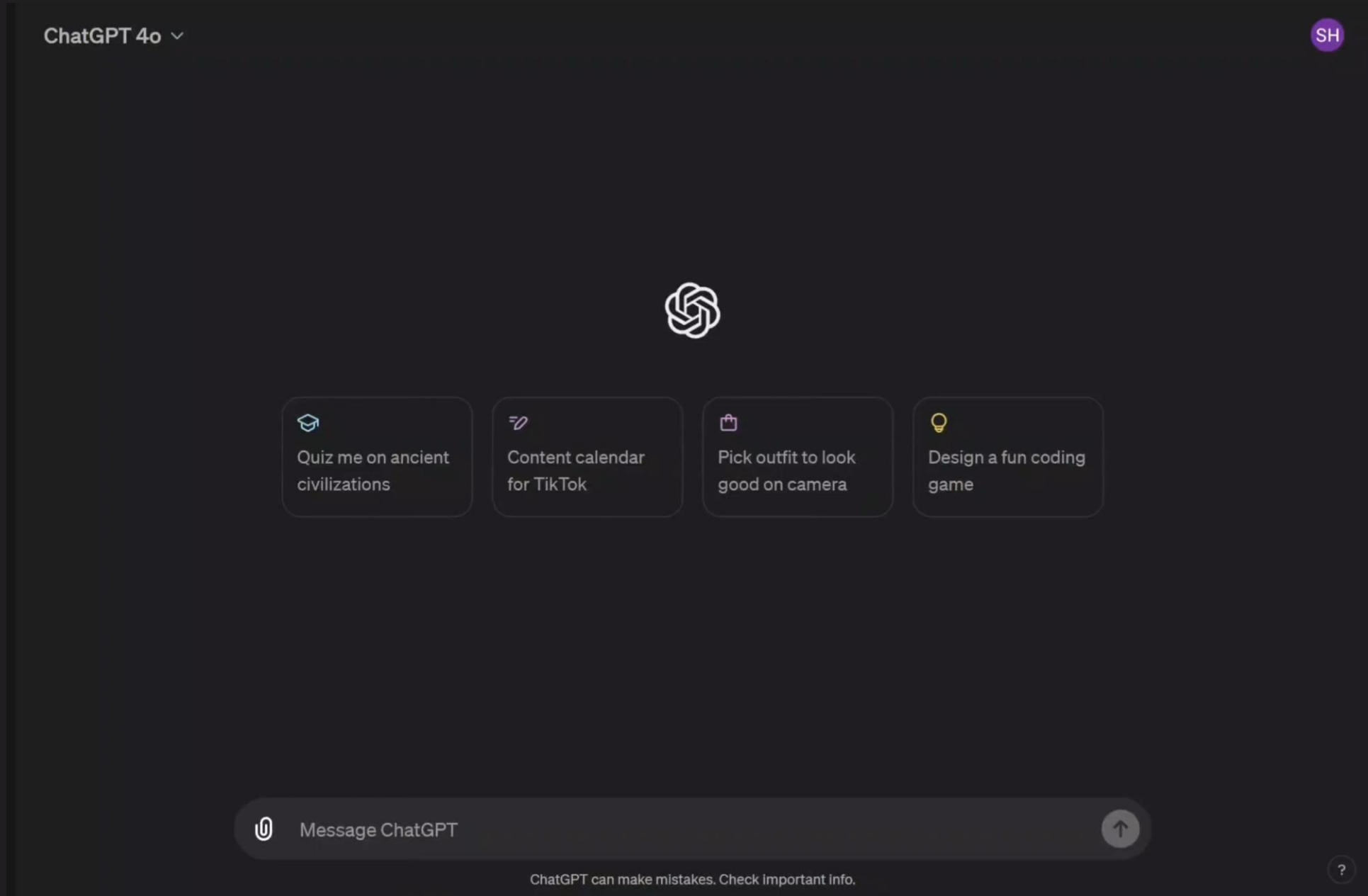
05 치과계에서의 AI 활용 근황



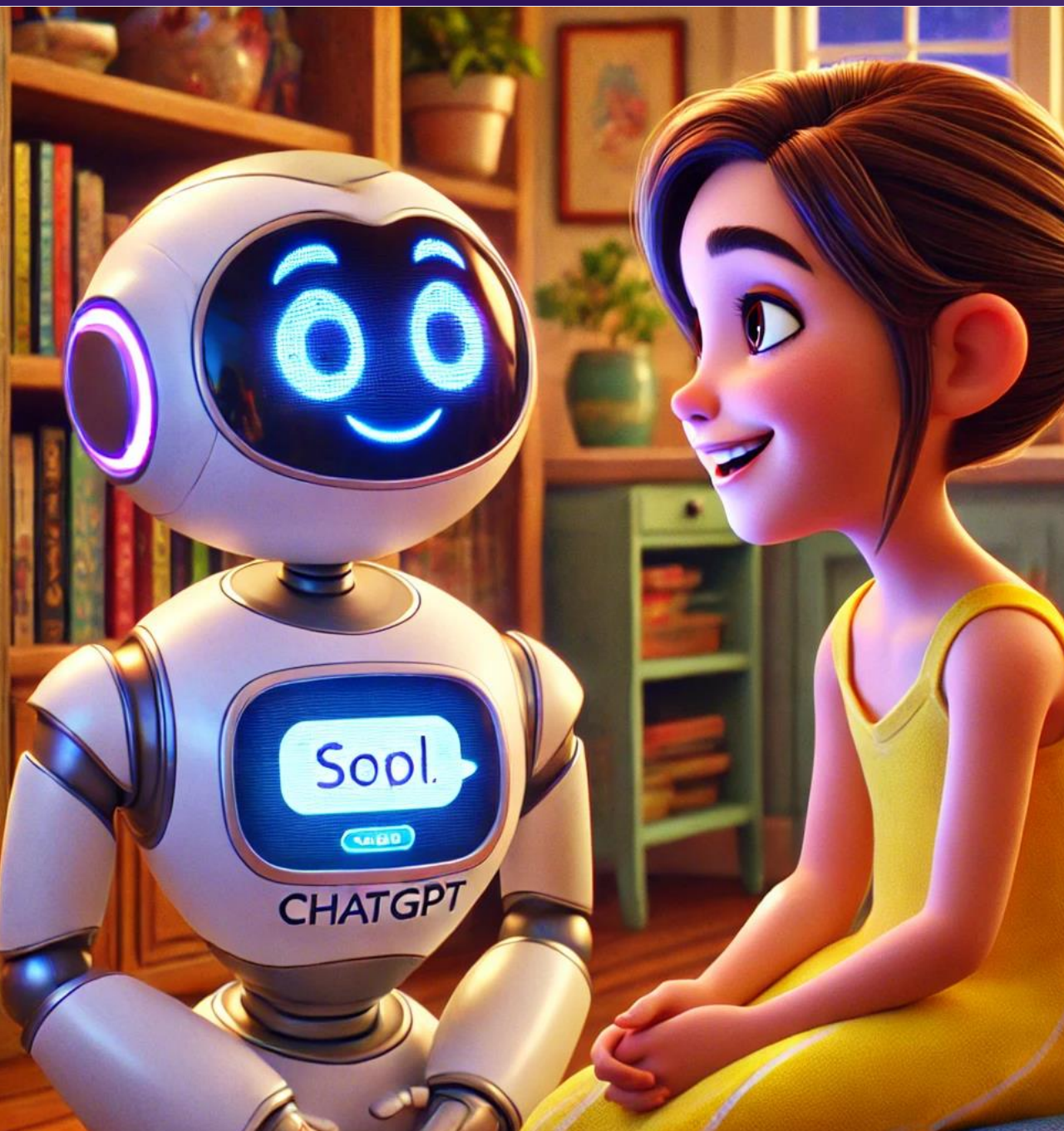
01

이제 모르면 뒤쳐지는 챗 GPT

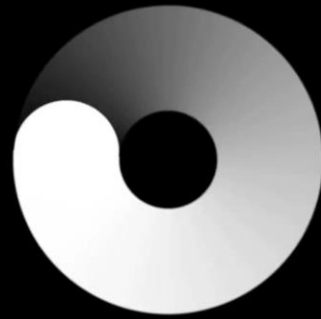
ChatGPT●







챗 GPT ↓ 우리아이 영어 회화 가르치기



연결 중





ChatGPT

안녕하세요. 지금부터 당신의 역할은 초등학교 영어회화 선생님입니다. 지금부터 초등학교 영어회화 프로그램을 만들어주세요. 제가 영어로 질문을 하면 그에 맞게 대답을 해주시고, 또 그에 맞게 질문을 해주시면 제가 대답을 하도록 하겠습니다. 지금부터 시작해주세요.

Sure, let's start with a simple English conversation practice.

Teacher: Hello! How are you today?

Hello, I'm fine. What's your name?



ChatGPT

Nice to meet you, Lilsu! How old are you?

I'm 20 years old. How old are you?

I'm thirty years old. What is your favorite color?

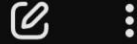
My favorite color is blue. How about you?

My favorite color is green. What do you like to do in your free time?

When I have a free time, I'm playing a soccer, basketball, and swimming. How about you?



ChatGPT 4o



위의 대화를 이용하여
토익문제를 만들어주세요.
답은 swimming로 해주세요.
설명도 덧붙여주세요.

ChatGPT 4o

**질문:**

Lilsu가 자유 시간에 가장 좋아하는
활동은 무엇인가요?

A) 독서

대화를 통해 **[토익 문제]** 까지
만들수 있어요.

Alex: My name is Alex. What's
your name?

Lilsu: My name is Lilsu.

Alex: Nice to meet you, Lilsu!
How old are



대화에서 Lilsu는 "When I have free
time, I like playing soccer,
basketball, and swimming."이라고
말합니다. 따라서 정답은 수영입니다.
이 질문은 대화 내용에서 세부 사항을
이해하는 능력을 테스트하며, 이는
TOEIC 듣기 및 읽기 섹션에서 흔히
나오는 유형의 질문입니다.

02

우리가 GPT를 활용 못한 2가지 원인



AI HALLUCINATIONS





할루시네이션 [Hallucination]

AI 가 거짓정보를 생성하는 효과

정확하지 않거나 현실과 맞지 않는 내용을 생성

정확한 근거에 의해 업무를 해야 되는 “의료업무” 에 있어서
제일 조심해야 되는 오류

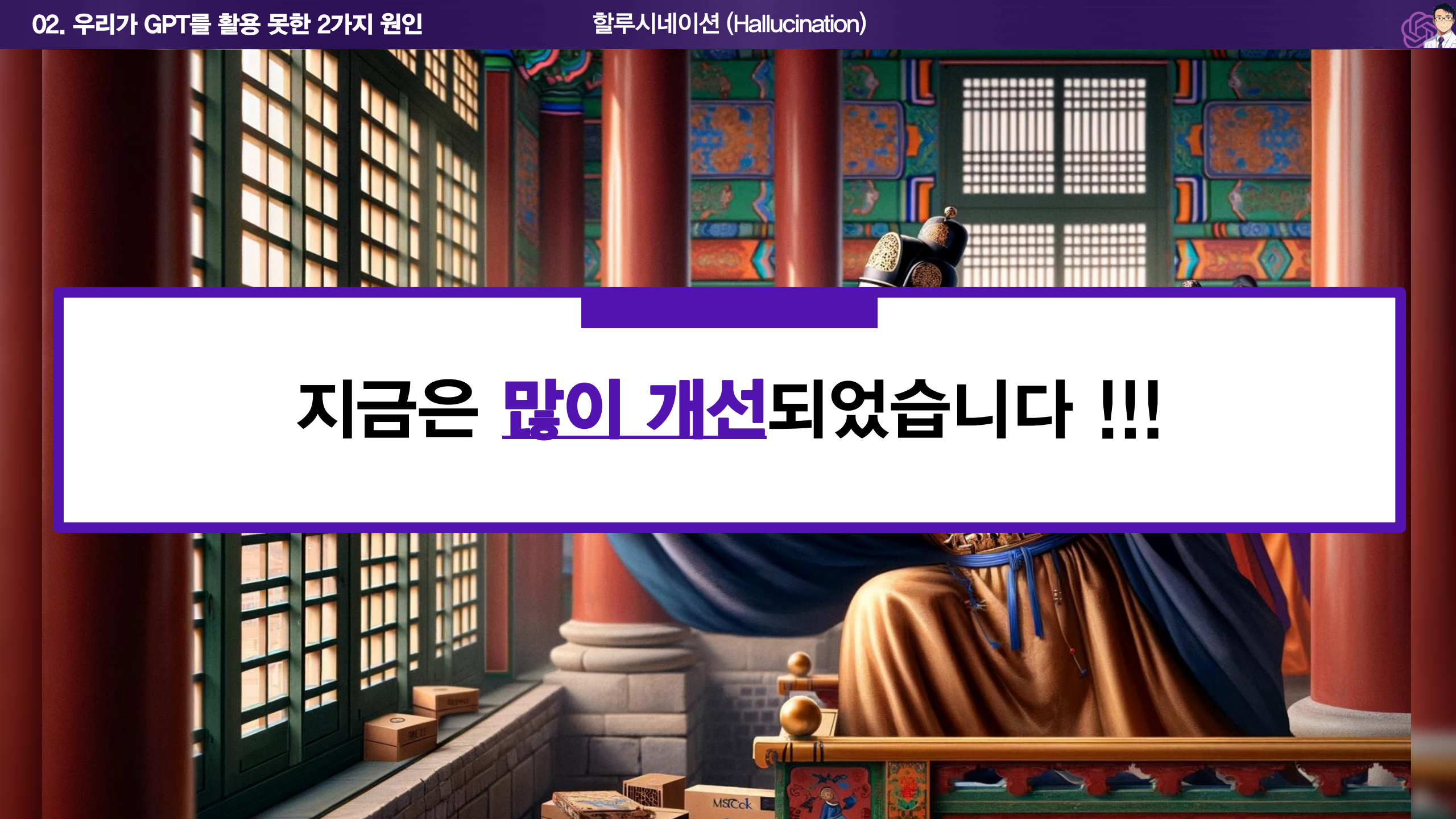


조선왕조실록에 기록된 **세종대왕의 맥북프로 던짐 사건에 대해 알려줘**



세종대왕의 맥북프로 던짐 사건은 역사서적인 **조선왕조실록에 기록된 일화로**, 15세기 조선시대 세종대왕이 새로 개발한 훈민정음(한글)의 초고를 작성하던 중 **문서 작성 중단에 대한 담당자에게 분노하여 맥북프로와 함께 그를 방으로 던진 사건입니다.**

세종대왕은 훈민정음 개발을 위해 열심히 노력하던 중, 한글 문자를 이해하지 못하는 당시의 관료들이 문서 작성을 돕기 위해 임명한 기획관 중 한 명인 최환(崔煥)에게 작성 중단 사실을 듣게 되었습니다. 세종대왕은 이에 분노하여 최환을 부르고, 맥북프로를 함께 들고 그를 방으로 불러들이며 화를 내었습니다. 이후, 세종대왕은 훈민정음의 초고 작성을 다른 담당자에게 넘겨주게 되었습니다.



지금은 많이 개선되었습니다 !!!

**WHO IS AT RISK?**

Any business that uses generative AI in decision-making process.
Generative AI is being used in areas

할루시네이션

챗GPT는
[할루시네이션] 오류가 제일 적습니다.

examples:

**Telecom**

Inaccurate predictions

may cause imbalance in resource allocation, resulting in network congestion or wastage of resources

**Medicine**

A chatbot may

hallucinate a recommendation to stop medication that is critical for a patient's care

**Ad-tech**

Communication of material

that is not in line with a brand's message, values or preferences of target audience

**의 료****마케팅**



챗 GPT를 잘 쓰기 위한 기술

프롬프트 엔지니어링

[Prompt engineering]



프롬프트 [Prompt]

사용자가 입력하는 **명령어/질문**
(~해주세요 / ○○ / 고고)

프롬프트를 사용하는 방법
프롬프트 엔지니어링

프롬프트를 사용하는 사람
호모 프롬프트

2 · 2024 트렌드

132 Don't Waste a Single Second: Time-Effi

156 **Rise of 'Homo Promptus' 호모 프롬프트**

182 Aspiring to Be a Hexagonal Human 육각



아버지는 아프니까 청춘이다!

디크

[정확한 명령을 주는 것] 챗 GPT를 잘 쓰는 방법



CHAT GPT 프롬프트 치트시트

(역할) 로서	(목적) 만들어	(형태) 보여줘
· CEO · 변호사 · 퍼포먼스 마케터 · 웹 디자이너 · 물리치료사 · 기자 · 카피라이터 · 회계사 · 재무설계사 · 커리어 코치 · PM · 베스트셀러 작가 · 개발자 · UI UX 디자이너 · 스타트업 기획자	· 에세이 · 레시피 · 기사 · 광고 카피 · 헤드라인 · 분석 · 블로그 포스트 · 요약 · 세일즈 카피 · 유튜브 스크립트 · SEO 키워드 · 책 목차 · 이메일 내용 · 인스타그램 피드 · 상품 기획 설명	· 리스트 · PDF · 해시태그 · HTML · Code · 차트 · 표 · 섹션 · 요약 · 마크다운 · 박사학위 논문 · 재무 계획 · 논문 · 슬라이드 · 캡션

"(역할)로서, (목적)을 만들어서 (형태)로 보여줘"



03

효과 2배, 시간 1/2 만드는
혁신 마케팅





생산성

시간 대비 Contents 생산 ↑

어느정도길래?



편의성

엔터 한 번으로 해결

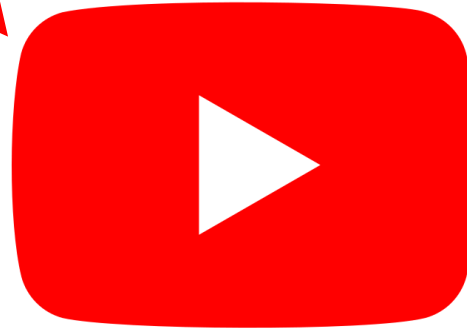


유튜브 영상



카드 뉴스

인스타그램 Contents



영상 대본

유튜브 Contents

국민과 함께하는 치과의사,
치과의사와 함께하는 대한치과의사협회

❌ 불법 의료 광고에 속지마세요

불법 의료광고에
현혹되어 개인정보를
절대 제공하지 마세요

KDA 대한치과의사협회
KOREAN DENTAL ASSOCIATION



카드 뉴스
인스타그램 Contents



Voxscript ▾



Voxscript

By allwiretech.com 

Quick YouTube, US equity data, and web page summarization with
vector transcript search -- no logins needed.

Summarize <https://www.youtube.com/watch?v=MTJZ...>Summarize <https://dotnet.microsoft.com/en-us/learn...>

Find YouTube videos about the Bendix G15

What's the latest news and price for AAPL?

 Message Voxscript...



Voxscript ▾

SH

You

- 1.당신은 "SNS마케팅 전문가"입니다.
- 2.다음 링크를 분석하여 "인스타그램 카드뉴스"를 작성해주세요.
- 3.총 10개의 페이지로 작성해주세요.
- 4.일반인들이 이해하기 쉽고, 편하게 접근할 수 있게 설명해주세요. 5.각 페이지에 후킹 요소를 적용해주세요.

유튜브 링크<https://youtu.be/-gN-hDQxRW0?si=P9QaaHvV5dV2pV4I>

Voxscript



Talked to voxscript.awt.icu ▾

인스타그램 카드뉴스를 위한 내용 요약 및 후킹 요소 제안:

1페이지: 시작 페이지

- 이미지: 치과용품 다양성을 보여주는 이미지
- 텍스트: "치과를 방문하지 않고 집에서 해결할 수 있는 치과 문제들이 있을까요? 🤔"
- 후킹 요소: 궁금증 유발

**2페이지: 자가 치과용품 소개****인스타그램
카드뉴스 결과**

Voxscript ▾

SH You

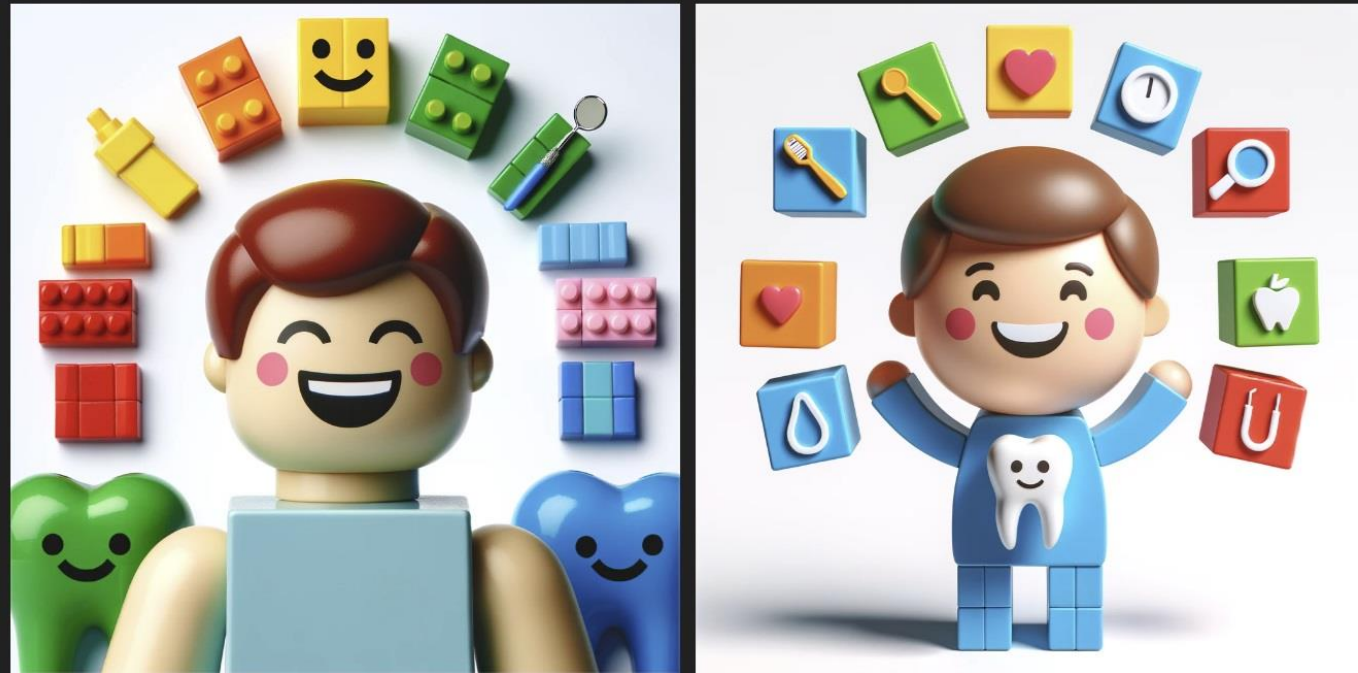
"페이지 1~10"에 해당하는 이미지를 연달아 만들어주세요.

이미지가 완성되면 자동으로 이어서 다음 이미지를 만들어주세요.

[블록 장난감] 스타일로 이미지를 만들어주세요.

"페이지 10"의 이미지가 완성되면, 전체적으로 검토후 작업을 마무리해주세요.

“레고” 그림을
20개 생성해줌



The image series for the Instagram card news has been completed, covering the themes from the introduction of DIY dental care products to the emphasis on consulting with dental professionals for a healthy smile. Each image, designed with a playful and informative block toy style, aims to educate and engage the audience on the topic of self-dental care and its implications.

**You**

위 내용을 토대로 20초짜리 유튜브 영상 대본을 만들어주세요.
치과의사가 설명하는 형태로 제작 예정입니다.

**Voxscript**

20초짜리 유튜브 영상 대본:

**20초 유튜브
영상 대본까지...**

[오프닝 장면: 치과의사가 카메라를 향해 미소 지으며 시작]

치과의사: 안녕하세요! 여러분의 미소를 지켜드리는 치과의사입니다.

[장면 전환: 자가 치과용품 이미지가 나타남]

치과의사: 요즘 집에서 쉽게 사용할 수 있는 자가 치과용품이 인기인데요,





AI가 만들어 준 **[아바타]**





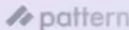
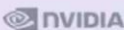
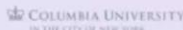
Use Cases ▾Features ▾Resources ▾Company ▾PricingContact Sales[Get started](#)

AI-powered video creations at scale

Effortlessly produce studio quality videos
with AI-generated avatars and voices.

[Get started for free →](#)

No credit card needed



뉴헤어 프로젝트

성형외과 전문의 김진오

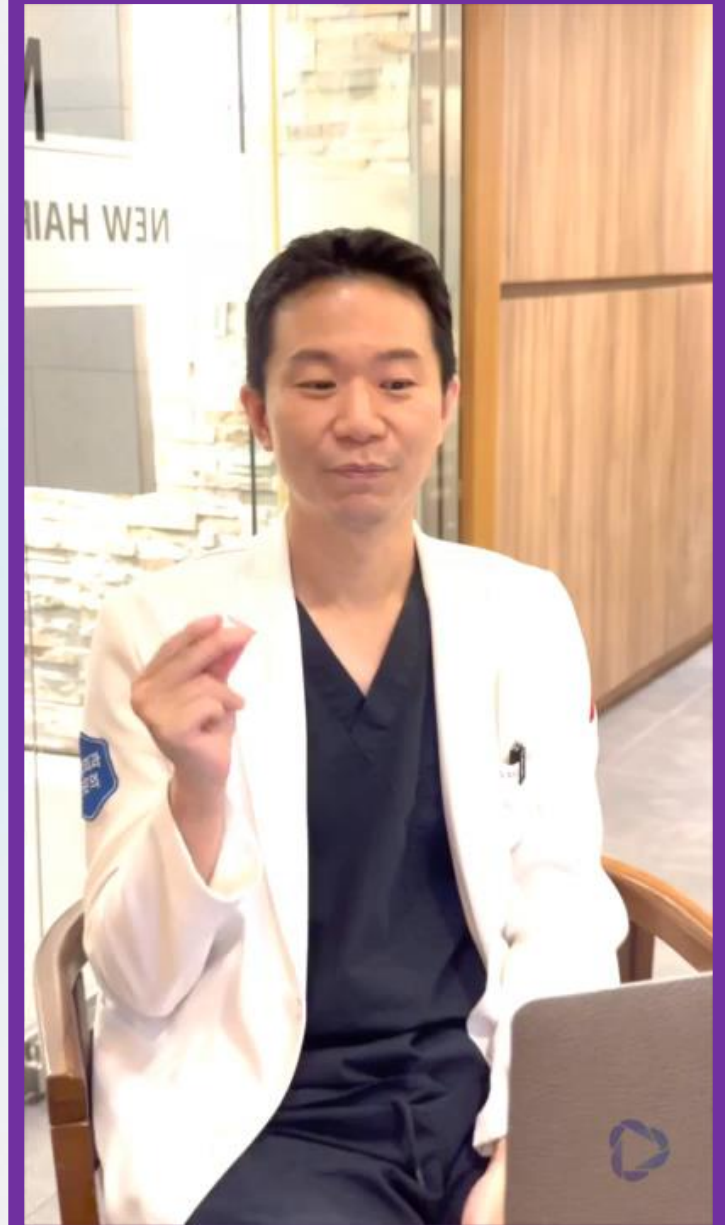


김진오의 뉴헤어 프로젝트

@newhair_pjt · 구독자 25.4만명 · 동영상 1.7천개

탈모에 진심인 의사 김진오의 뉴헤어 프로젝트 ...더보기

cafe.naver.com/newhairlab 외 링크 6개





SBS

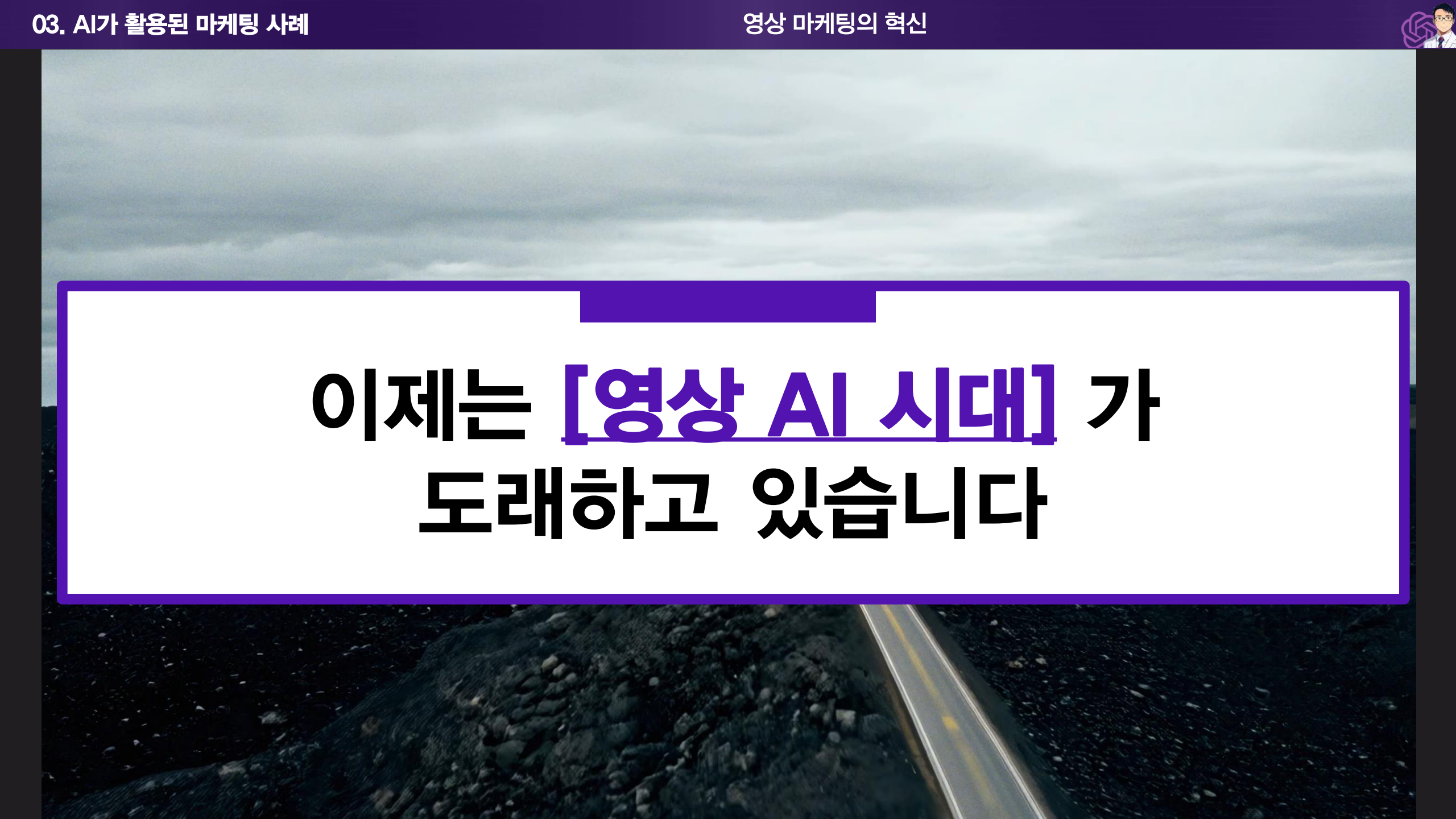
Historical footage of California during the gold rush

8
NEWS

글 쓴 대로 영상 '뚝딱'..물리 법칙 이해한 AI







이제는 **[영상 AI 시대]** 가
도래하고 있습니다

04

챗 GPT를 활용한

원클릭 사업전략





챗 GPT



우리치과
특징 분석

N 난곡동치과

블로그

카페

이미지

지식IN

인플루언서

동영상



플레이스

내 업체 등록 · 신규장소 등록

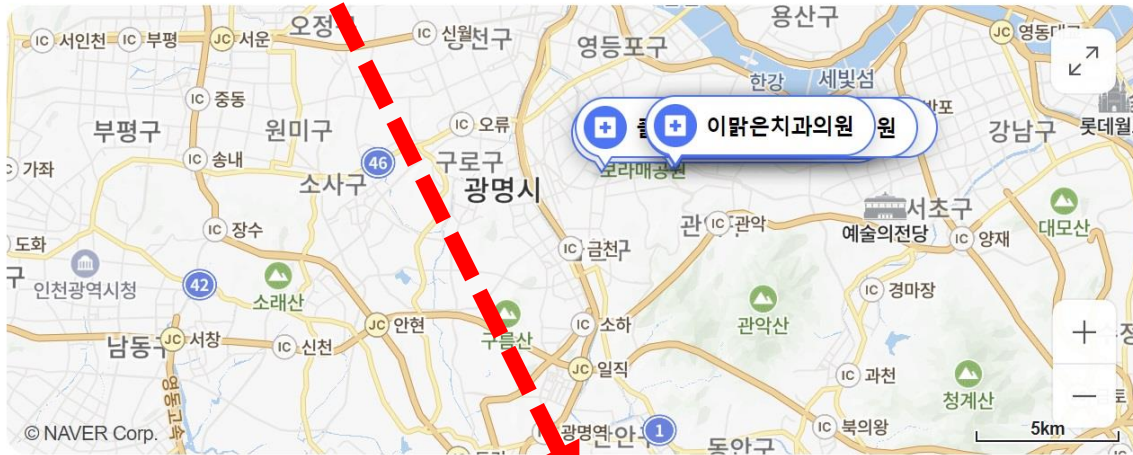
서울특별시 관악구 난곡동 ▾

치과 ▾

야간/휴일 ▾

진료중

예약



광고① 이맑은치과의원

예약

치과보철과전문의, 임플란트

진료 중 · 18:30에 진료 종료

1.6km · 서울 관악구 신림... ▾



치19996

광고① 연세유라인치과의원

예약 · 특특

신림역 7번출구

진료 중 · 20:30에 접수마감

1.6km · 서울 관악구 신림... ▾



치18143

CUE



플레이스 정보



 Voxscript ▾



Voxscript

By allwiretech.com 

Quick YouTube, US equity data, and web page summarization with
vector transcript search -- no logins needed.

Summarize <https://www.youtube.com/watch?v=MTJZ...>

Summarize <https://dotnet.microsoft.com/en-us/learn...>

Find YouTube videos about the Bendix G15

What's the latest news and price for AAPL?

 Message Voxscript... 

ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information. 



SH

You



NY치과리뷰.csv

Spreadsheet

네이버 리뷰

당신의 역할은 "치과경영전문가"입니다.
첨부한 파일과 링크를 참고하여, [NY치과]의 장단점을 분석해주세요.
분석한 내용을 토대로 <NY치과의 경영전략>을 수립해주세요.
표로 작성해주세요.
인터넷 검색도 적극활용해주세요.

<https://www.ny-dental.net/>**홈페이지 주소**



✓ Talked to voxscript.awt.icu ▾

NY치과 웹사이트에서 다음과 같은 주요 링크들을 확인할 수 있었습니다:

홈페이지
분석결과

- 특별한 병원, 인사말, 진료안내, 병원둘러보기, 오시는길: NY치과가 어떤 곳인지, 그리고 어떤 서비스를 제공하는지 소개합니다.
- 남다른 의료진, 의료진소개, 연구활동: 의료진의 전문성과 경험을 강조합니다.
- 확실한 진료, 임플란트, 부분교정, 자연치아 살리기: 주요 진료 서비스를 강조하며, 환자들에게 제공하는 다양한 치료 옵션을 소개합니다.
- 진료보증제, 병원 자랑, 진료후기: 환자 만족도와 병원의 신뢰성을 강조합니다.

이러한 정보를 토대로 NY치과의 장단점을 초기 분석하고, 이를 바탕으로 경영전략을 수립할 수 있습니다. 리뷰 데이터 분석을 통해 추가적인 인사이트를 얻기 전, 이러한 웹사이트 정보를 바탕으로 초기 장단점과 경영전략을 작성해보겠습니다.

장/단점
파악가능

구분	장점	단점	경영전략
특성	다양한 진료 서비스 제공	-	서비스 다양성 확대 및 전문성 강화
의료진	경험 많은 의료진	-	의료진의 전문성과 경험을 마케팅에 활용
환자 만족도	진료보증제, 진료후기를 통한 신뢰 구축	-	환자 만족도 향상을 위한 지속적인 서비스 개선
경영전략	-	↓	디지털 마케팅 강화, 환자 피드백 시스템 도입



이제, 제공된 리뷰 데이터를 추가로 분석하여 NY치과의 장단점 분석을 보완하고, 더 구체적인 경영 전략을 제안하겠습니다.

리뷰 데이터 분석 결과, `LABEL-7` 열에서 환자들의 피드백을 확인할 수 있습니다. 다양한 의견이 포함되어 있으며, 대체로 친절함과 전문성에 대한 긍정적인 평가가 많지만, 몇 가지 부정적인 피드백도 존재합니다. 예를 들어, "다른분들은 다 친절하신데..."로 시작하는 리뷰에서는 특정 직원의 서비스에 대한 불만을 표현하고 있습니다. 반면, "친절하고 잘 봐주세요", "원장님이 잘하시는거 같아요"와 같은 리뷰는 긍정적인 경험을 나타냅니다.

리뷰분석

이 분석을 토대로, NY치과의 장단점과 경영전략을 업데이트한 표는 다음과 같습니다:

구분	장점	단점	경영전략
특성	다양한 진료 서비스 제공	일부 직원의 서비스가 기대에 미치지 못하는 경우가 있음	서비스 다양성 확대 및 전문성 강화
의료진	경험 많은 의료진과 긍정적인 환자 평가	특정 상황에서 의료진의 서비스에 대한 부정적인 피드백	의료진의 전문성과 경험을 마케팅에 활용하며, 서비스 교육 강화
환자 만족도	진료보증제, 진료후기를 통한 신뢰 구축	세부적인 서비스 개선 필요	환자 만족도 향상을 위한 지속적인 서비스 개선과 피드백 시스템 도입
환자 피드백	대부분의 환자가 친절함과 전문성에 만족	개별적인 부정적 피드백이 존재	개별 피드백에 대한 신속한 대응과 개선 조치, 내부 평가 시스템 강화
디지털 마케팅	-	-	디지털 마케팅 및 온라인 리뷰 관리 강화, 환자 경험 공유 촉진

분석내용
업데이트



NY지파

특별한 병원

남다른 의료진

확실한 진료

알기쉬운 설명

홈페이지

NY치과에서 새로운 경험을 느껴보세요.

New & Young

20년의 경력과 20,000여명의 내원고객

연간 500건의 입원환자 시술 경험을 바탕으로 개원자 신기술 적용이 가능합니다.

치과 리뷰

플레이스 정보



챗 GPT

경쟁치과 분석 가능

05

치과계에서의

AI 활용 근황

Ope



chatGPT



AI에 의한 변화 중 항상 언급되는 [의료 혁신]

너가 생각하는 인공지능이



보건복지부

정보공개

민원

참여

정보

알림

소개

정책

이용안내

검색어를 입력해주세요



정보

주요계획

사업

예결산

계약

감사

+

통계

+

통상협상

+

복지행정지원

+

법령

-

홈 > 정보 > 법령 > 훈령/예규/고시/지침



훈령/예규/고시/지침

혁신의료기술(디지털치료기기·인공지능) 건강보험 임시등재 시범사업 운영지침 제정

작성일 2023-12-20 19:57 | 조회수 2,457 | 담당자 송서현 | 연락처 044-202-2737 | 담당부서 보험급여과
제.개정 구분 제정 | 분류 지침 | 제.개정일 | 발령번호 보험급여과-6169호

「인공지능 기반 혁신의료기술 건강보험 임시등재 운영지침」을 붙임과 같이 수립하여 안내드리니, 업무에 참고하시기 바랍니다.

「디지털치료기기 건강보험 임시등재 운영지침」 및

「인공지능 기반 혁신의료기술 건강보험 임시등재 운영지침」을 붙임과 같이 수립하여 안내드리니, 업무에 참고하시기 바랍니다.

○ 시행일 : 2023.12.26.



R2i3 대시보드 케이스 플로우

모든 경우 완료된 사례 표시된 경우 미완료 사례

LEB 2024.02.19 12:09

건강 리포트

LEB 2024-02-20 오전 8:41

건강 리포트

LEB 2024-02-20 오전 8:35

건강 리포트

LEB 2024-02-19 오후 6:15

건강 리포트

LEB 2024-02-19 오후 6:14

건강 리포트

LEB 2024-02-19 오후 6:13

건강 리포트

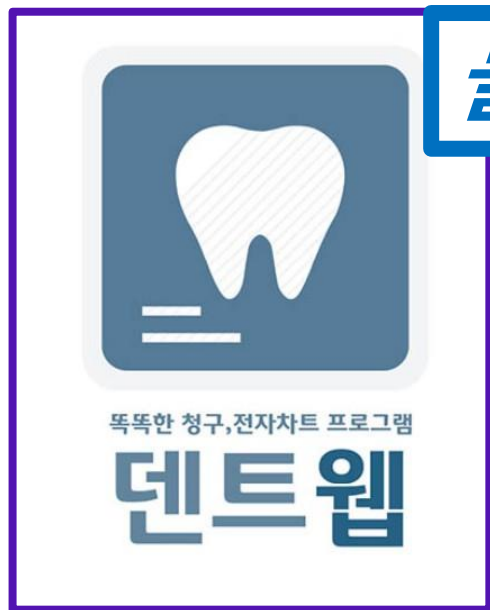
LEB 2024-02-19 오후 1:36

건강 리포트

LEB 2024-02-19 오후 1:32

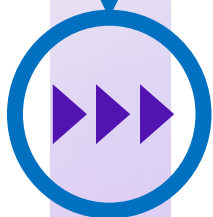
1



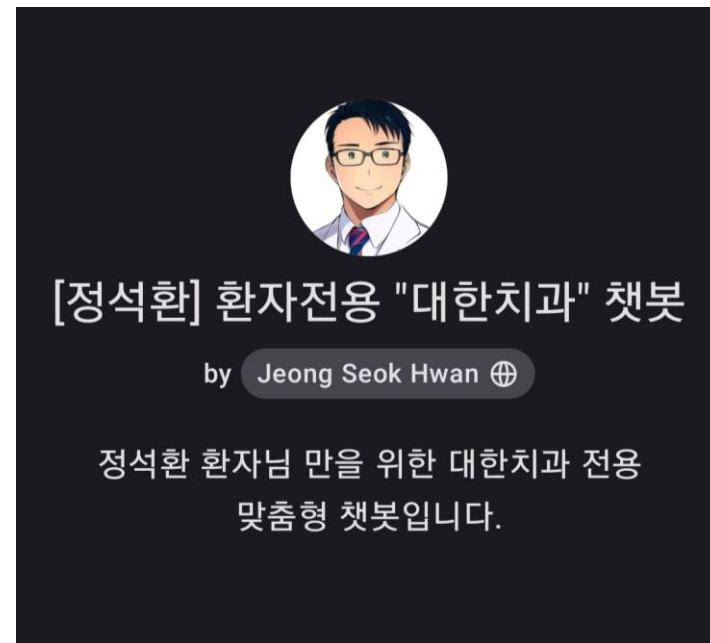


전자 차트

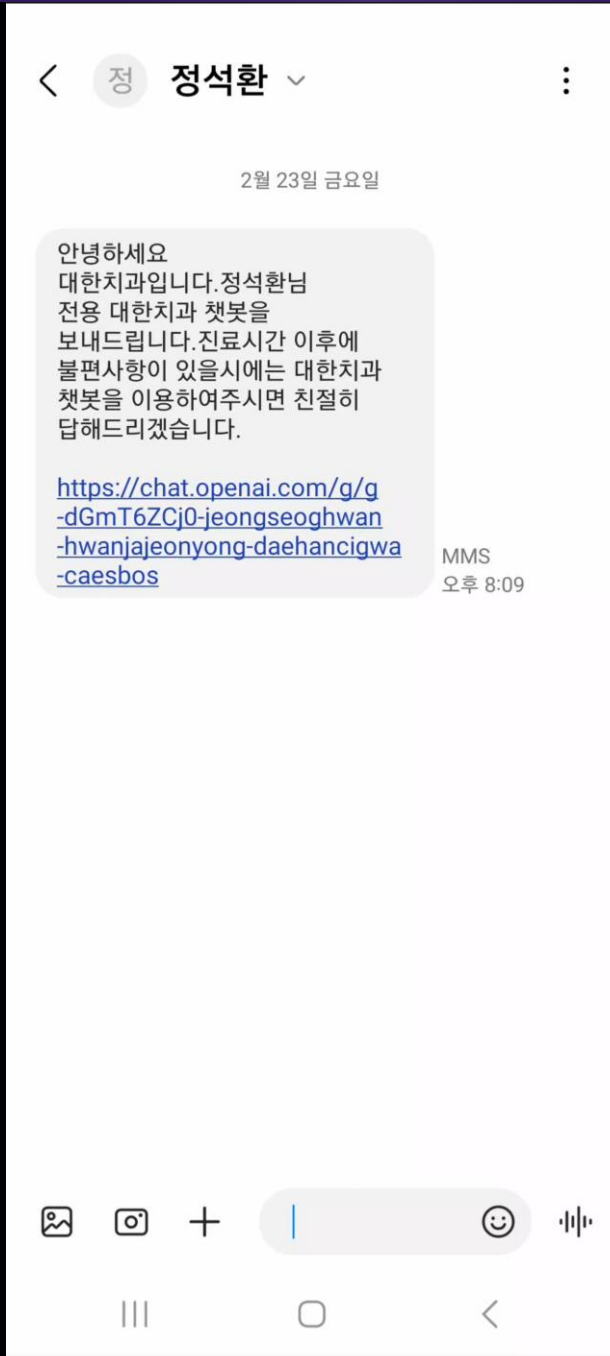
블록체인



챗 GPT



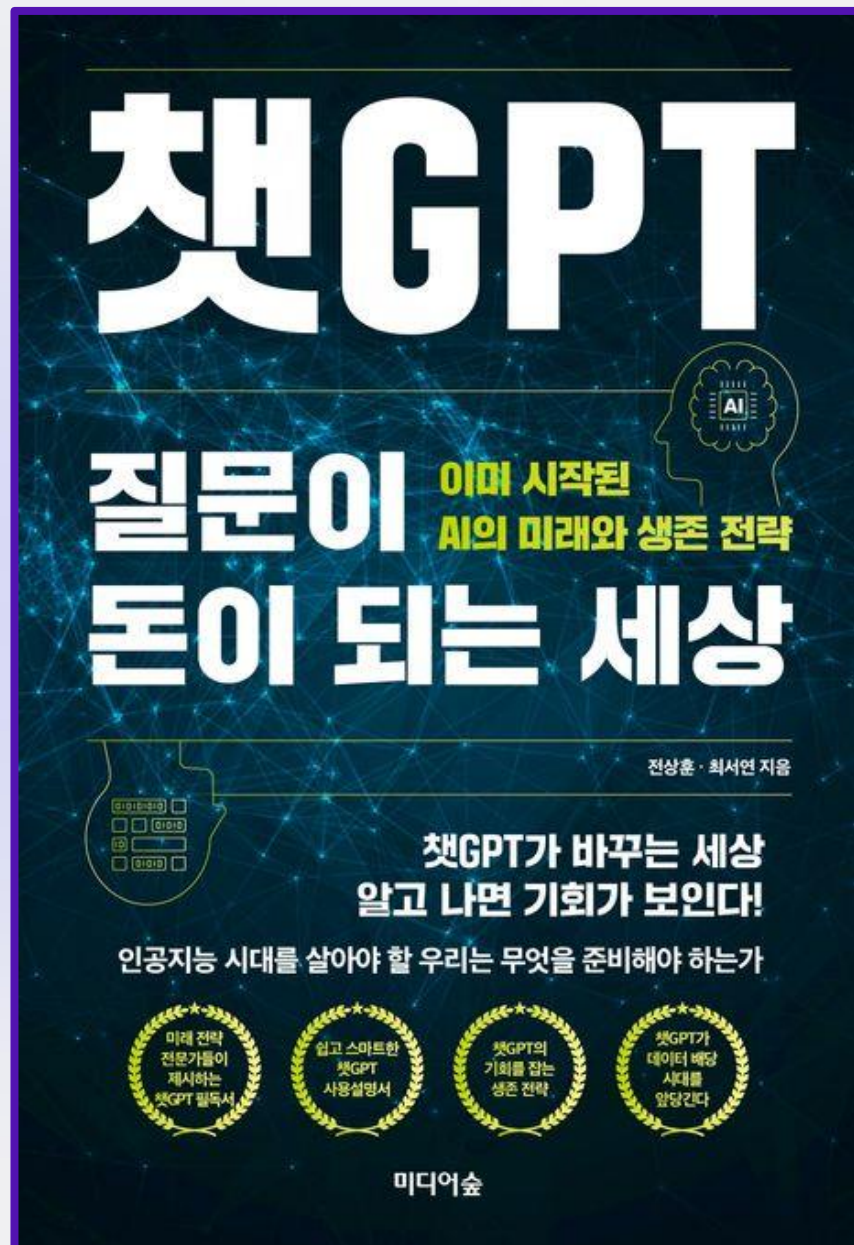
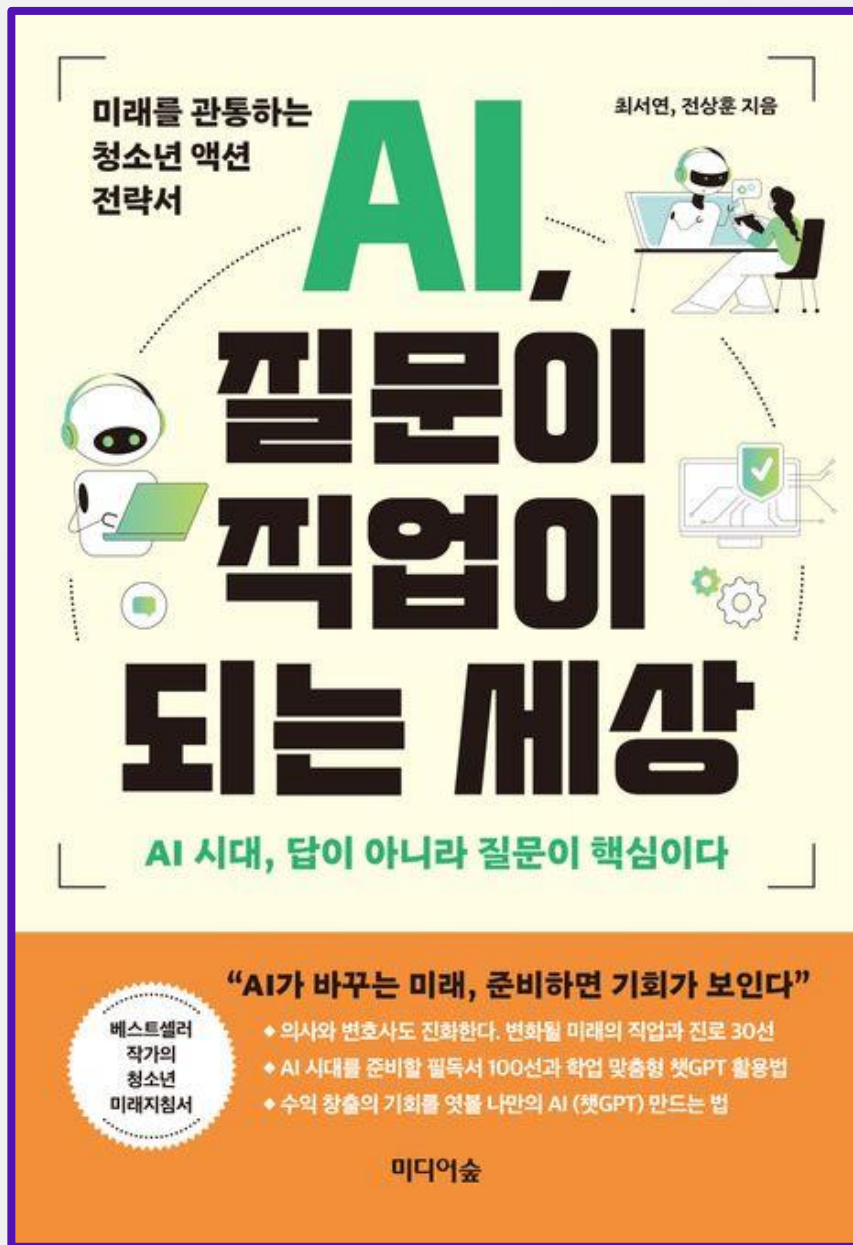
환자 전용 챗봇





| 강연을 마치며





이번 시간이 “병원경영” 에 조금이나마
도움이 되셨기를 바라봅니다.

함께해 주셔서 감사합니다.

이메일: [jsh820914 @ naver.com](mailto:jsh820914@naver.com)





질문 있으신 분은 질문해주세요.